






Q & A

การประเมินและรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

| ลำดับ | ถาม-ตอบ |
|---|--|
| 1.  | <p>Q: ผลิตภัณฑ์ใดบ้างที่ต้องส่งเข้ารับการประเมินและรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์กรมควบคุมโรค ?</p> <p>A: ผลิตภัณฑ์ที่ต้องส่งเข้ารับการประเมินและรับรองฯ คือ ผลิตภัณฑ์หลัก ประกอบด้วย คู่มือแนวทาง หลักสูตร มาตรฐานของงานหรือมาตรฐานของมาตรการ ที่มีการใช้ตราสัญลักษณ์ (โลโก้) และชื่อกรมควบคุมโรค บนปกหน้าของผลิตภัณฑ์ฯ</p> |
| 2.  | <p>Q: ความแตกต่างของคู่มือและแนวทาง ?</p> <p>A: คู่มือ คือ เอกสารที่รวบรวมเนื้อหาทางทฤษฎี และแบบฝึกปฏิบัติเพื่อใช้ประกอบหรืออำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน หรือเป็นขั้นตอนการทำงานเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยมีรายละเอียดแนะนำวิธีการปฏิบัติในกิจกรรมเป็นการให้คำอธิบาย เฉลยปัญหา หรือข้อสงสัย เพื่อให้ได้ความรู้ และคำตอบอย่างรวดเร็วด้วยตนเอง ส่วนแนวทาง คือ ทางปฏิบัติที่ควรทำ หลักการ หรือกฎสำหรับชี้แนะเพื่อให้การปฏิบัตินั้น ๆ มีคุณภาพสูงขึ้น</p> |
| 3.  | <p>Q: การดำเนินงานประเมินและรับรองมาตรฐานฯ มีขั้นตอนอย่างไร ?</p> <p>A: มีขั้นตอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1) ผู้ประเมินระดับหน่วยงานประเมินร่างฉบับสุดท้ายของผลิตภัณฑ์ก่อนพิมพ์ ตามแบบประเมินขั้นตอนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ฯ ของกรมควบคุมโรค พร้อมเสนอผู้บริหารหน่วยงานรับรอง2) หน่วยงานส่งร่างฉบับสุดท้ายของผลิตภัณฑ์ฯ จำนวน 3 เล่ม พร้อมหลักฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 ชุด มาที่กองนวัตกรรมและวิจัย (กนว.) และส่งหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้องทาง E-mail: standard.ddc@gmail.com3) กนว. ตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารตามแบบประเมิน ภายใน 7 วันทำการ และส่งผลิตภัณฑ์ฯ ให้คณะทำงานประเมินและรับรองมาตรฐานฯ กรมควบคุมโรค พิจารณา ภายใน 3-4 สัปดาห์4) กนว. แจ้งผลการพิจารณาให้หน่วยงาน ภายใน 4 วันทำการ5) กรณีผ่านการประเมินและรับรองฯ กนว. จัดทำหนังสือรับรองผลเสนอผู้บริหารพิจารณาลงนาม6) หน่วยงานดำเนินการตามหนังสือรับรองผล และส่งเล่มผลิตภัณฑ์ฉบับสมบูรณ์พร้อมเผยแพร่ (PDF File) ไปยัง E-mail: standard.ddc@gmail.com7) กนว. ดำเนินการเผยแพร่บนฐานข้อมูลวิชาการ กรมควบคุมโรค |

| ลำดับ | ถาม-ตอบ |
|--|--|
| <p>4. </p> | <p>Q: แบบประเมินขั้นตอนผู้ตรวจประเมินหน่วยงานต้องลงชื่อทั้ง 2 ท่านหรือไม่ และผู้ตรวจประเมินของหน่วยงานคือใคร ?</p> <p>A: ผู้ตรวจประเมินลงชื่อในแบบประเมินขั้นตอนเพียงหนึ่งท่าน และผู้ตรวจประเมินของหน่วยงานต้องเป็นผู้มีรายชื่อในคำสั่งคณะทำงานตรวจประเมินมาตรฐานผลิตภัณฑ์ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระดับหน่วยงานของปีนั้น ๆ</p> |
| <p>5. </p> | <p>Q: ผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการประเมินและรับรองมาตรฐานฯ แล้ว แต่มีการปรับปรุงเนื้อหา รูปภาพ ฯลฯ ต้องส่งเข้ารับการประเมินใหม่หรือไม่ ?</p> <p>A: ใช่ ผลิตภัณฑ์ฉบับปรับปรุงแก้ไข ต้องส่งเข้ารับการประเมินและรับรองมาตรฐานฯ ใหม่อีกครั้ง</p> |
| <p>6. </p> | <p>Q: ระยะเวลาการดำเนินงานตามกระบวนการประเมินและรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ฯ ใช้เวลาเท่าใด ?</p> <p>A: จะทราบผลภายใน 4-5 สัปดาห์</p> |
| <p>7. </p> | <p>Q: ผลิตภัณฑ์ฉบับสมบูรณ์ที่พร้อมเผยแพร่ กนว. มีการตรวจสอบความถูกต้องอีกหรือไม่ ?</p> <p>A: กนว. ดำเนินการตรวจสอบรูปแบบในภาพรวม ทั้งนี้ ทีมบรรณาธิการของผลิตภัณฑ์เล่มนั้น ๆ ควรตรวจสอบความสมบูรณ์ของเล่มอีกครั้ง เช่น การจัดกั้นหน้ากั้นหลัง การเคาะวรรค การตัดคำ คำผิด ความคมชัดของรูปภาพ ฯลฯ</p> |
| <p>8. </p> | <p>Q: หากเจ้าของผลิตภัณฑ์ไม่สามารถส่งไฟล์เล่มฉบับสมบูรณ์พร้อมเผยแพร่ในระยะเวลาที่กำหนดได้ สามารถขยายเวลาได้หรือไม่ ?</p> <p>A: ได้ ให้หน่วยงานดำเนินการชี้แจงขอขยายระยะเวลาเป็นลายลักษณ์อักษร</p> |
| <p>9. </p> | <p>Q: ตามแบบประเมินขั้นตอนคู่มือ แนวทาง หมวดที่ 1 ข้อที่ 4 ที่ระบุว่าคณะกรรมการและคณะทำงานอาจเป็นชุดเดียวกันได้ หมายถึงอะไร</p> <p>A: หมายถึง คณะกรรมการและคณะทำงานเป็นบุคคลเดียวกันได้ หรือเป็นคำสั่งที่มีบทบาทหน้าที่และองค์ประกอบตามที่ระบุในแบบประเมิน</p> |
| <p>10. </p> | <p>Q: ผลิตภัณฑ์ที่เป็นสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) ที่จะเผยแพร่บน DDC academy ต้องส่งเข้ารับการประเมินและรับรองมาตรฐานหรือไม่ ?</p> <p>A: ต้องส่งเข้ารับการประเมินและรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ตามกระบวนการ และในส่วนของ การเผยแพร่บน DDC academy ให้ประสานไปยังกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ภายหลังจากที่ผ่านการรับรอง</p> |
| <p>11. </p> | <p>Q: สามารถติดตามเล่มที่ผ่านการประเมินและรับรองมาตรฐานฯ ได้จากที่ใด ?</p> <p>A: เข้าเว็บไซต์กรมควบคุมโรค>>คลังข้อมูล>>ฐานข้อมูลวิชาการ หรือลิงค์ http://klb.ddc.moph.go.th/dataentry/handbook</p> |

ลำดับ

ถาม-ตอบ

12.



Q: สามารถศึกษาหรือสอบถามรายละเอียดต่าง ๆ ได้จากช่องทางใดบ้าง ?

A: ศึกษารายละเอียดได้จาก

1) เว็บไซต์กองนวัตกรรมการและวิจัย

<https://ddc.moph.go.th/dir/pagecontent.php?page=120&dept=dir>

2) คู่มือการประเมินและรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ฯ ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2564

3) ผู้ตรวจประเมินมาตรฐานผลิตภัณฑ์ฯ ระดับหน่วยงาน

4) กลุ่มจัดการความรู้และพัฒนามาตรฐานวิชาการ กองนวัตกรรมการและวิจัย อาคาร 10 ชั้น 1

โทร. 0 2590 3253 หรือ E-mail: standard.ddc@gmail.com